



Unser Verhalten in Bezug auf COVID-19

Sicherlich haben Sie die Pressekonferenz der Bundesregierung am 12.03.2020 verfolgt. Zum Schutz der Gesellschaft stehen zahlreiche Maßnahmen an.

In diesem Punkt teilen wir die Auffassung der Regierung.

Wir alle tragen Verantwortung für unsere Mitbürger, sowohl gesundheitlich als auch wirtschaftlich. Trotzdem soll die Versorgung der Gewerbebetriebe gewährleistet sein.

Daraus ergibt sich für uns folgendes Verhalten.

1. Unser Ladenlokal bleibt zu den bekannten Öffnungszeiten geöffnet. Wenn Ihnen nicht die Hand gereicht wird, ist dies ausdrücklich, der oben genannten Situation geschuldet. Wir bitten auch darum einen gewissen Abstand zueinander zu halten. Abholer werden in gewohnter Art betreut. Wir versuchen, unseren Besuchern in den nächsten Tagen, im Thekenbereich Desinfektionsmittel zur Verfügung zu stellen. Außendienstbesuche empfangen wir nur nach vorheriger Absprache.
2. Besuche von unserem Außendienst werden in nächster Zeit nur noch durchgeführt, wenn dies zwingend notwendig ist.
3. Unseren Lieferdienst bieten wir Ihnen weiterhin an. Sollte Ihr Unternehmen weitergehende Vorgaben machen, bitten wir um entsprechende Information. Wenn gewünscht, werden wir auch Ware per UPS zu Ihnen senden. Außerdem besteht die Möglichkeit, gängige Artikel im Direktversand zu Ihnen zu liefern.
4. Unsere Mitarbeiter werden in nächster Zeit stattdessen telefonisch, per Mail oder auch per Messenger auf Sie zukommen

Hiermit hoffen wir, den gesellschaftlichen Pflichten nachzukommen und gehen von Ihrem Verständnis aus.

Mönchengladbach, den 13.03.2020

helbig & bertholdt oHG

-Geschäftsleitung-